

2017 年 9 月 15 日

公益社団法人日本アイソトープ協会御中

株式会社パーキンエルマー
ディスカバリー・アナリティカル・ソリューションズ事業部
ライフサイエンス営業本部長 奥津 徹



Na¹³¹I 欠品に関する報告書

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配に賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が供給しております Na¹³¹I、製品番号 NEZ035A および NEZ035H につきまして、欠品が発生し、お客様、関係する方々に多大なご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。つきましては、両製品の出荷が再開されましたこと、ご報告を申し上げます。

【欠品の原因と、弊社で取った対策】

当該製品は、原材料供給会社からの供給を受けて製造を行っております。

この供給元から、技術的な問題が生じ、安定供給が困難との連絡を受けました。この事態に対して、弊社は別の供給元を探しておりましたが、安定供給が可能な供給元からの原材料の調達が可能となりました。

【出荷再開について】

フレッシュロットは、9月15日16:00までのご注文により、翌週9月22日のお届けが可能となります。その後は、JRAM に掲載されている納品スケジュール通りの受注・出荷となります。今後も、安定した納品スケジュールの維持に対して、真摯に取り組んで参る所存です。

今回の長期にわたる問題に対して、お客様、関係する方々に、大変なご不便とご心配、ご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。今後も、皆様のご期待に沿えるよう、努力してまいりますので、変わらぬご愛顧とご指導を賜りますようお願い申し上げます。

敬具