

2017年3月7日

公益社団法人日本アイソトープ協会御中

株式会社パーキンエルマー・ジャパン
ディスカバリー・アナリティカル・ソリューションズ事業部
ライフサイエンス営業本部
営業本部長 奥津 徹

Na¹²⁵I 納期遅延に関する報告書

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配に賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が供給しておりますNa¹²⁵I、製品番号NEZ033、NEZ033A、NEZ033HおよびNEZ033Lにつきまして、深刻な納期遅延が発生しております。お客様、関係する方々に多大なご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

【3月7日に更新される情報】

2月28日に当該製品の納期がさらに遅延することをご報告申し上げました。その時点における出荷再開・納品時期を3月14日と見込んでおりましたが、今回、3月中の回復の見通しが立たず、4月11日まで納品時期が遅れてしまうことが明らかとなりました。

【納期遅延の原因と、弊社で取っていた対策】

当該製品は、原材料供給会社からの供給を受けて製造を行っております。

1月、この供給元から、製造上の問題によって納期が遅延するとの連絡を受けたため、弊社は供給元に対し、現行製造ラインの速やかな問題の解消と、別に製造ラインを増設・確保するよう依頼し、供給元においてもその対応を進めておりました。

今回、原材料供給会社から、現行製造ラインの問題の解決と、製造の再開の見通しが出て参りましたが、大変残念ながら、原材料の供給までには少なくとも数週間以上を要すること、別の製造ラインの増設には未だ時間を要していることから、供給再開に至るまでに、未だ時間がかかる見通しであるとの連絡が参りました。

【出荷再開時期】

引き続き、原材料供給会社において、現行製造ラインの再開と製造、別ラインの増設・製造を並行して進めており、原料供給の再開は4月上旬頃の見込みとなる旨の報告を受けております。

現時点における次回のフレッシュロット納品は、4月11日を見込んでおります。

今後も継続的に調査を続け、新しい情報が得られ次第、随時ご報告申し上げます。長期にわたりご迷惑をおかけすること誠に申し訳なく、大変恐縮ではございますが、何卒ご猶予賜りますようお願い申し上げます。

敬具